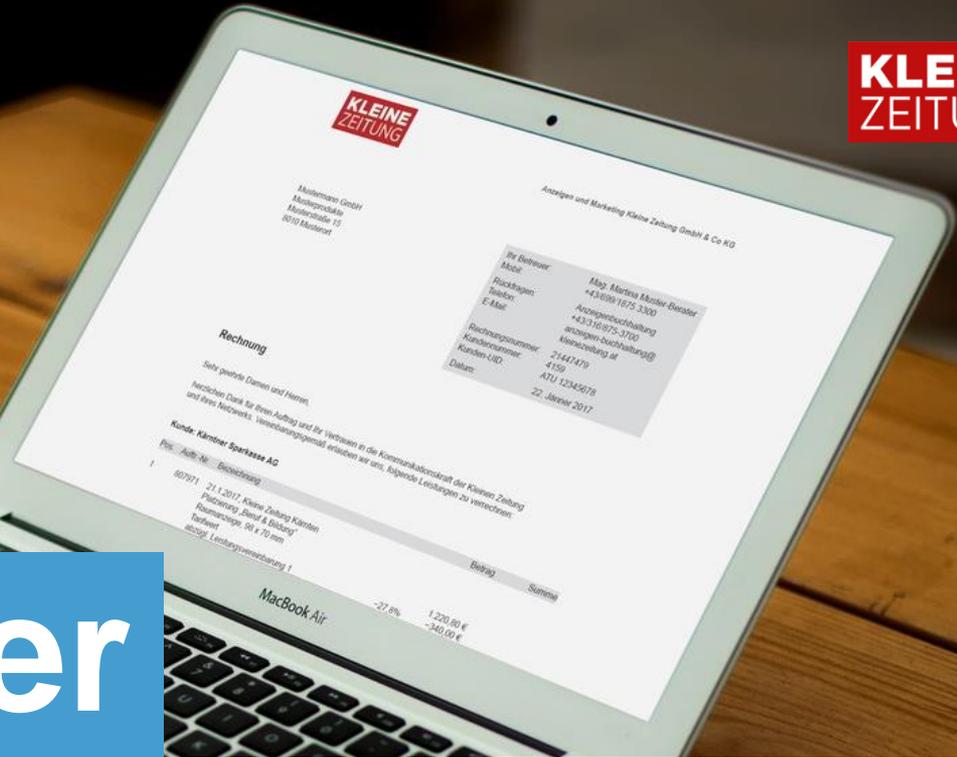


# Digitaler Rechnungsversand

Bitte um eure Unterstützung!



# Was ist der Hintergrund?

2016 haben wir insgesamt 15.484 Kunden mind. einmal eine Rechnung geschickt.

Davon sind nur **ca. 2 % auf digitalem Weg** beschickt worden.



ca. **50.000**  
Rechnungen  
pro Jahr

RECHNUNGSEMPFÄNGER 2016		
Gesamt mit E-Mail-Adresse	Postalische Rechnungsempfänger	Digitale Rechnungsempfänger
11.502	11.212	290
<b>inkl. Empfänger ohne E-Mail-Adresse</b>		
15.484		

Die Umstellung auf den digitalen Rechnungsversand ist mittlerweile nicht nur ein Nice-to-have, grundsätzlich ist diese zwingend notwendig. Einerseits um intern Kosten (Versand etc) zu sparen, andererseits auch um umweltschonend zu agieren!

# Bitte um eure Unterstützung



## Persönliche Ansprache beim Kundentermin

Aufhänger: praktisch, zeitsparend, umweltschonend

## So einfach geht`s:

- ✓ Einverständniserklärung für den Umstieg ausfüllen (Download auf der VU-Plattform unter „Vorlagen“)
- ✓ unterzeichnen lassen
- ✓ an die Anzeigenbuchhaltung postalisch oder per Mail retournieren

## Oder noch einfacher 😊:

- ✓ Mail an die [anzeigen-buchhaltung@kleinezeitung.at](mailto:anzeigen-buchhaltung@kleinezeitung.at) mit
- ✓ Mailadresse des Kunden + Kundennummer

Es dauert wirklich nur **1 Minute**, das Thema anzusprechen!

**KLEINE ZEITUNG**

**EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG zum elektronischen Rechnungsversand**

Kunde \_\_\_\_\_  
Kundennummer\* \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
Tel./Fax \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

Hiermit wird bestätigt, dass der oben angeführte Kunde mit dem Erhalt von elektronischen Rechnungen einverstanden ist.

Bitte übermitteln Sie die Rechnungen als E-Mail mit pdf-Anhang

ab sofort  ab dem: \_\_\_\_\_

**an folgende E-Mail-Adresse\*:** \_\_\_\_\_ (E-Mail-Adresse für Rechnungsversand)

**\*Pflichtfeld**

Nach Eingang der Einverständniserklärung erfolgt die Umstellung des Rechnungsversandes zum oben genannten Wunschtermin. Die Anzeigen und Marketing Kleine Zeitung GmbH & Co KG stellt die Rechnung auf elektronischem Wege, an die vom Kunden bekannte Rechnungs-E-Mail-Adresse zu. Der Kunde verzichtet auf eine postalische Zustellung der Rechnung. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass sämtliche Rechnungen an die angegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden können und technische Einrichtungen wie etwa Filterprogramme oder Firewalls entsprechend zu adaptieren. Elektronisch automatisierte Antwortschreiben (Abwesenheitsnotiz etc.) des Kunden werden nicht berücksichtigt und stehen einer gültigen Zustellung nicht entgegen. Der Kunde hat eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich mitzuteilen. Die Rechnung wird an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse zugestellt. Nicht bekanntgegebene Änderungen der E-Mail-Adresse gehen zulasten des Kunden. Die Anzeigen und Marketing Kleine Zeitung GmbH & Co KG haftet nicht für Schäden, die aus einem gegenüber einer postalischen Zustellung ebenfalls erhöhten Risiko einer elektronischen Zustellung der Rechnung per E-Mail resultieren. Der Kunde trägt das durch die Speicherung der elektronischen Rechnung erhöhte Risiko eines Zugriffs durch unberechtigte Dritte. Der Kunde kann die elektronische Zustellung der Rechnung jederzeit per E-Mail widerrufen.

**Bitte senden Sie diese Erklärung per Mail oder Brief an:**

E-Mail: [anzeigen-buchhaltung@kleinezeitung.at](mailto:anzeigen-buchhaltung@kleinezeitung.at) Anzeigen und Marketing Kleine Zeitung GmbH & Co KG  
Gasölsplatz 1  
A-8010 Graz

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Stempel/Unterschrift

Anzeigen und Marketing Kleine Zeitung GmbH & Co KG, Gasölsplatz 1, A-8010, FN 338753g, Landesgericht F. ZRS Graz  
Körpersitz: Anzeigen und Marketing Kleine Zeitung GmbH, Gasölsplatz 1, A-8010 Graz, FN 238154g, Landesgericht F. ZRS Graz  
Telefon: 0316/979-3303, Fax: 0316/979-3304, E-Mail: [anzeigen.graz@kleinezeitung.at](mailto:anzeigen.graz@kleinezeitung.at), Internet: [www.kleinezeitung.at](http://www.kleinezeitung.at)  
Betreiber: Anzeigen- und Marketing, BSN, FN 813600200, 00069006, BIC: K2121272

**FORMULAR SENDEN**

# Weitere Maßnahmen



## Rechnungen

- Bis Ende August wird die Einverständniserklärung mit einer Erklärung der Rechnung beigelegt
- Ab September wird ein klassisches Sujet direkt auf den Rechnungen angedruckt und eine Einverständniserklärung beigelegt

## Auftragsbestätigung

- Ein Hinweis wurde in die digitale Auftragsbestätigung integriert

## Mailing-Kampagne

- In der KW 18 / 19 wurde ein Mailing an alle nicht-hinterlegten Kunden geschickt (ca. 1.600) und an alle Kunden mit einem Umsatz < € 10.000 (ca. 6.500)
- Es werden alle Kunden kontaktiert, welche das Mail geöffnet haben (ca. 500)

## kleinezeitung.at/rechnung

- Online Artikel mit Erklärung zum Umstieg auf /rechnung
- Integration des Artikels auf /tarif bzw. /service



# Digitaler Belegversand

- Es besteht ab sofort die Möglichkeit dem Kunden auch digitale Belegseiten per e-mail zu schicken.
- Auftragserteilung an den Innendienst – **Vermerk „Digitaler Beleg“ und e-mail Adresse** anführen.
- Der Kunde bekommt am nächsten Tag (05:20 Uhr) automatisiert aus dem ASE ein e-mail mit der Verlinkung auf die digitale Belegseite (Seite auf der sein Inserat platziert ist) zugeschickt.
  - Doppelseiten, Beilagen und Produkte, die nicht über das ASE produziert wurden, sind leider ausgenommen
- Die digitalen Belegseiten stehen dem Kunden 10 Tage zum Download zur Verfügung.

# Das Mail an den Kunden



## Belegexemplare zu Ihrem Auftrag 828725 am 25.04.2017

KLZ Anzeigen-Graz

Gesendet: Di, 25.04.2017 05:20

An: Mario Weinzettl

Sehr geehrte Damen und Herren,

danke, dass Sie auf die Kraft der Kleinen Zeitung gesetzt und uns Ihr Vertrauen geschenkt haben.

Zur Ansicht Ihrer veröffentlichten Einschaltungen mit der **Auftragsnummer 828725** klicken Sie bitte auf den/die unten angeführten Link/s:

Erscheinungstag **25.04.2017**:

Ausgabe **Kleine Zeitung Steiermark**:

Motiv A: [http://belegexemplar.kleinezeitung.at/20170425\\_183600502.pdf](http://belegexemplar.kleinezeitung.at/20170425_183600502.pdf)



Die digitalen Belegseiten stehen Ihnen **10 Tage zum Download** zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Kleine Zeitung





„Dies ist ein Produkt der Kleinen Zeitung GmbH & Co KG. Sämtliche Texte, Grafiken, Bilder, Ideen, Konzepte, Unterlagen, etc. sind urheberrechtlich geschützt. Jegliche Verwendung, Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Verwertung, auch von Teilen hiervon, im Sinne des Urheberrechts oder sonstiger in Betracht kommender rechtlicher Bestimmungen bedarf der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Kleinen Zeitung GmbH & Co KG.“

© Verkaufsentwicklung / Kleine Zeitung

# 1. Maßnahme

## Mailing an ausgewählte Kunden

**KLEINE ZEITUNG** [Twitter] [Facebook] [Google+]

### IHRE RECHNUNG PER E-MAIL

**UMWELTSCHONEND UND ZEITSPAREND**

Liebe Frau Mag. (FH) Kreimaier-Markl

Praktisch, zeitsparend und umweltschonend - erhalten Sie Ihre Rechnung zukünftig per E-Mail!

Eine pdf-Datei mit digitaler Signatur ersetzt Ihre postalische Rechnung und lässt sich ohne Papierverschwendung problemlos digital weiterverarbeiten und abspeichern.

**Wie das geht? - Ganz einfach:**

- Formular-Link klicken
- PDF ausfüllen und unterzeichnen
- Retour senden an: [anzeigen-buchhaltung@kleinezeitung.at](mailto:anzeigen-buchhaltung@kleinezeitung.at)

[Hier geht's zum Formular!](#)

Für Fragen oder detaillierte Auskünfte stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung!

Mit besten Grüßen,

Ihre Kleine Zeitung - Team

Kleine Zeitung Buchhaltung  
Tel: +43 316 875 3756  
E-Mail: [anzeigen-buchhaltung@kleinezeitung.at](mailto:anzeigen-buchhaltung@kleinezeitung.at)

**KLEINE ZEITUNG** Kontakt Kleine Zeitung Shop Vorteilsclub Tarif & Mediadaten Abo-Angebote

Falls Sie diesen Newsletter nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie hier, um sich abzumelden.  
© Anzeigen und Marketing Kleine Zeitung GmbH & Co KG – Impressum & Offenlegung – Anzeigen und Marketing  
Kleine Zeitung GmbH & Co KG, Gedölsplatz 1, 8010 Graz

Zeitplan  
KW 18/19

### Empfänger

- alle nicht hinterlegten Kunden
- alle hinterlegten Kunden mit einem Umsatz < € 10.000 pro Jahr

### Link zur Kampagne

<https://crm.styria.com/main.aspx?etc=4400&extraqs=formid%3d6356ff2a-bbbe-49fb-9da2-160b08865688&id=%7bE1799D18-2424-E711-8413-005056912B2F%7d&pagetype=entityrecord>

### MARKETINGLISTEN

Name ↑	Anzahl der Mit..
1_2017_Umstellung auf digitale Rechnung_ohne Betreuer_2015-2017	1 614
2017_Umstellung auf digitale Rechnung_mit Betreuer_2017	6 474